



The Department of Mental Health and Addiction Services (DMHAS) in partnership with the United Way of Connecticut has established the Adult Crisis Telephone Intervention and Options Network (ACTION) line for individuals 18 years of age or older who are experiencing emotional distress or a mental health and/or substance use/addiction crises.



YOU HAVE OPTIONS

# ACTION LINE

1-800-HOPE-135 or 211

Adult Crisis Telephone Intervention and Options Network

WE ARE HERE FOR YOU

### ● SERVICES

The ACTION line is a centralized phone number answered by 2-1-1 staff trained to offer an array of supports and options to individuals in distress, including: telephonic support, referrals and information about community resources and services; warm-transfer to the Mobile Crisis Team (MCT) of their area; and when necessary, direct connection to 911.

### ● WHAT TO EXPECT

The ACTION line is free and operates 24 hours a day, seven days a week, 365 days a year (24/7/365) with the availability of multilingual staff or interpreters as needed. The centralized line is available to provide after-hours coverage for mobile crisis providers throughout the state.

The MCT and ACTION Line staff work in collaboration with family members, peer-run organizations, faith-based communities, law enforcement, and other civic and community organizations to ensure that persons in distress and their families/friends/supporters have the support and resources they need within their local community.

### ● OUR TEAM

The ACTION line team is comprised of dedicated contact specialists, licensed clinicians and a peer support specialist with lived experience with mental health and substance use/addiction.

DMHAS funds and operates MCT services throughout the state. MCT services are mobile, readily accessible, short term services for individuals and families experiencing acute mental health and/or substance use/addiction crises offered in a rapid response framework. MCT's aim is to promote the prevention of crises among persons and families and postvention activities that support persons in developing a meaningful sense of belonging in their communities.

United Way of Connecticut meets and exceeds the highest national standards for a call center. It is a National Suicide Prevention Lifeline (NSPL) provider that maintains national accreditations from the Alliance for Information and Referral Services (AIRS) and the American Association of Suicidology (AAS).

Your feedback is important to us in our continuous efforts to improve the experience and services of the ACTION line. Please take our survey at <https://bit.ly/actionlinesurvey>.



1-800-HOPE-135 (1-800-467-3135)



El Departamento de Servicios de Salud Mental y Adicción (DMHAS, por sus siglas en inglés) en asociación con United Way de Connecticut ha establecido la línea de la Red de Opciones e Intervención Telefónica para Adultos en Crisis (ACTION, por sus siglas en inglés) para personas de 18 años de edad o mayores que están atravesando por una crisis emocional, problemas de salud mental y/o crisis por el uso de sustancias/ adicción.



● **SERVICIOS**

La línea ACTION es un número de teléfono centralizado que responde el 2-1-1 con personal capacitado para ofrecer una variedad de apoyos y opciones a las personas en crisis emocional, que incluyen: apoyo telefónico, referencias e información sobre recursos y servicios comunitarios; transferencia cordial al Equipo Móvil de Crisis (MCT, por sus siglas en inglés) de su área; y cuando sea necesario, conexión directa al 911.

DMHAS financia y opera los servicios de MCT en todo el estado para personas y familias en crisis de salud mental y/o uso de sustancias/adicción. Estos servicios son móviles, rápidos y se ofrecen en el lugar físico donde la persona en crisis se encuentra. El objetivo es promover la prevención de crisis ofreciendo apoyo y opciones que ayudan a la persona en crisis a desarrollar un sentido de valor en su comunidad.

● **EXPECTATIVAS**

La línea ACTION es gratuita y funciona las 24 horas del día, los siete días de la semana, los 365 días del año (24/7/365) con la disponibilidad de personal multilingüe o intérpretes según sea necesario. La línea centralizada está disponible para brindar cobertura fuera del horario de atención a los proveedores de servicios de crisis móviles en todo el estado.

United Way de Connecticut cumple y supera los más altos estándares nacionales para un centro de llamadas. Es un proveedor de la Línea Nacional de Prevención del Suicidio (NSPL, por sus siglas en inglés) que mantiene acreditaciones nacionales de la Alianza para Información y Servicios de Referencias (AIRS, por sus siglas en inglés) y de la Asociación Estadounidense de Suicidología (AAS, por sus siglas en inglés).

El personal de las líneas MCT y ACTION trabaja en colaboración con miembros de la familia, organizaciones de especialistas de apoyo con experiencia personal en salud mental y el uso de sustancias/adicción, comunidades basadas en la fe, la policía y otras organizaciones cívicas y comunitarias para garantizar que las personas en crisis emocional y sus familias/amigos/ seres queridos cuenten con el apoyo y los recursos que necesitan dentro de su comunidad local.

Su opinión es importante para nosotros en nuestro continuo esfuerzo por mejorar la experiencia y los servicios de la línea ACTION. Por favor, responda a nuestra encuesta en el enlace <https://bit.ly/actionlinesurvey>.

● **NUESTRO EQUIPO**

El equipo de la línea ACTION incluye especialistas de contacto, consejeros licenciadas y un especialista de apoyo con experiencia personal en salud mental y el uso de sustancias/adicción.



YOU HAVE OPTIONS

**ACTION LINE**  
1-800-HOPE-135 or 211

Red de Opciones e Intervención Telefónica para Adultos en Crisis

**ESTAMOS AQUÍ PARA USTED**

**1-800-HOPE-135 (1-800-467-3135)**